INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Clienti, potenziali clienti e relativi referenti - artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679

Versione 3.0 - aggiornata al 29 settembre 2026

La presente informativa descrive il trattamento dei dati personali effettuato da Tubi Italflex S.r.l. Società Benefit nell'ambito dei rapporti con clienti, potenziali clienti e persone fisiche che operano per loro conto. È resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, come successivamente modificato e integrato ("Codice Privacy").

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento: Tubi Italflex S.r.l. Società Benefit, P.IVA e C.F. 00755040151, con sede e stabilimento in Via Monte Nero 31/37, 20008 Bareggio (MI), Italia.
Contatto privacy: privacy@tubi-italflex.it. Contatto generale: info@tubitalflex.com.

2. Interessati e ambito di applicazione

La presente informativa si applica alle persone fisiche i cui dati sono trattati in relazione a rapporti commerciali presenti o potenziali, inclusi clienti persone fisiche, imprenditori individuali e professionisti, nonché legali rappresentanti, procuratori, dipendenti, collaboratori e referenti tecnici, amministrativi, logistici o commerciali di società ed enti clienti o potenziali clienti. Il GDPR non si applica ai dati riferiti esclusivamente a persone giuridiche, ma si applica ai dati personali delle persone fisiche che operano per esse.

3. Categorie di dati trattati

- dati identificativi e anagrafici: nome, cognome, qualifica, ruolo, codice fiscale e, ove necessario, dati identificativi strettamente pertinenti;

- dati di contatto professionale: indirizzo, e-mail, PEC, numero telefonico e altri recapiti;

- dati amministrativi, fiscali, contabili e bancari necessari alla gestione del rapporto;

- dati relativi all'organizzazione di appartenenza, incarico, poteri di firma, abilitazioni e qualifiche professionali quando pertinenti;

- dati contenuti nella corrispondenza e nella documentazione commerciale e tecnica, quali richieste di offerta, ordini, contratti, conferme d'ordine, fatture, documenti di trasporto, reclami e richieste di assistenza;

- eventuali dati necessari alla tutela dei diritti, alla gestione di contestazioni o all'adempimento di specifici obblighi normativi.

Categorie particolari e dati relativi a condanne penali e reati. Tubi Italflex non richiede di regola categorie particolari di dati ai sensi dell'art. 9 GDPR né dati di cui all'art. 10 GDPR. Qualora tali dati siano eccezionalmente necessari, saranno trattati esclusivamente in presenza di un idoneo presupposto giuridico e nei limiti strettamente necessari.

4. Fonti dei dati e informazione ai sensi dell'art. 14 GDPR

I dati possono essere raccolti direttamente presso l'interessato oppure, quando necessario, presso il soggetto per il quale l'interessato opera, società del medesimo gruppo o filiera, partner commerciali coinvolti nel rapporto, registri ed elenchi pubblici, Camera di Commercio, pubbliche amministrazioni, albi professionali, siti istituzionali o professionali e altre fonti legittimamente accessibili.

Quando i dati non sono ottenuti direttamente dall'interessato, l'informativa è resa nei termini previsti dall'art. 14, par. 3, GDPR: entro un termine ragionevole e comunque non oltre un mese dall'ottenimento dei dati; al più tardi al momento della prima comunicazione con l'interessato, se i dati sono destinati a tale comunicazione; oppure al più tardi al momento della prima comunicazione a terzi, se prevista. L'informativa può essere resa direttamente in formato elettronico, anche mediante allegato alla comunicazione, oppure in formato cartaceo o con altro mezzo idoneo che ne assicuri chiarezza e accessibilità. Ulteriori informazioni e una copia aggiornata dell'informativa possono essere richieste al contatto privacy indicato al punto 1.

5. Finalità, basi giuridiche e natura del conferimento

Finalità	Base giuridica	Conferimento	Conseguenze del mancato conferimento
Gestione di richieste, preventivi, offerte, trattative, ordini, contratti, consegne, assistenza e comunicazioni operative connesse.	Art. 6, par. 1, lett. b) GDPR, quando l'interessato è parte del contratto o richiede misure precontrattuali.	Necessario per i dati indispensabili al rapporto.	Impossibilità di avviare o proseguire il rapporto, limitatamente ai dati necessari.
Gestione dei contatti e dei referenti di società o enti clienti; organizzazione e continuità del rapporto commerciale B2B in essere.	Art. 6, par. 1, lett. f) GDPR - legittimo interesse del Titolare a gestire correttamente il rapporto B2B, previa valutazione di necessità e bilanciamento.	Di regola necessario per l'ordinaria gestione del rapporto.	Possibili limitazioni nella gestione del rapporto, fermo il diritto di opposizione nei casi previsti dall'art. 21 GDPR.
Invio via e-mail di presentazioni aziendali, informazioni su prodotti o servizi e altre comunicazioni commerciali o promozionali a potenziali nuovi clienti o loro referenti, quando l'invio non sia stato richiesto dal destinatario.	Art. 6, par. 1, lett. a) e art. 7 GDPR, con consenso preventivo, libero, specifico, informato e dimostrabile, nel rispetto dell'art. 130, comma 2, D.Lgs. 196/2003. Il legittimo interesse ex art. 6, par. 1, lett. f) GDPR non sostituisce il consenso richiesto dalla disciplina speciale delle comunicazioni elettroniche.	Facoltativo. Il consenso deve essere acquisito prima dell'invio e il Titolare deve poterne dimostrare l'acquisizione.	In assenza di consenso, la comunicazione promozionale via e-mail non viene inviata, salvo la specifica deroga del soft spam di cui all'art. 130, comma 4, ove applicabile.
Invio via e-mail a clienti già acquisiti di comunicazioni relative a prodotti o servizi analoghi a quelli oggetto di una precedente vendita (c.d. soft spam).	Art. 130, comma 4, D.Lgs. 196/2003 - deroga specifica al previo consenso per il solo canale e-mail, applicabile esclusivamente quando l'indirizzo è stato raccolto nel contesto di una vendita effettivamente conclusa e la comunicazione riguarda prodotti o servizi analoghi. Non costituisce una generale applicazione del legittimo interesse.	Non richiede un nuovo consenso soltanto se ricorrono tutti i presupposti previsti dalla norma.	Il destinatario deve poter rifiutare tali comunicazioni fin dalla raccolta dell'indirizzo e in occasione di ogni successivo invio, gratuitamente e con modalità semplici; dopo l'opposizione gli invii cessano.
Adempimenti amministrativi, contabili, fiscali, societari, di sicurezza e altri obblighi previsti da legge, regolamenti, provvedimenti o ordini dell'autorità.	Art. 6, par. 1, lett. c) GDPR - obbligo legale.	Obbligatorio nei casi previsti dalla normativa.	Impossibilità di adempiere correttamente agli obblighi o di proseguire il rapporto quando il dato è necessario.
Prevenzione di abusi o frodi; gestione di reclami e contestazioni; accertamento, esercizio o difesa di diritti.	Art. 6, par. 1, lett. f) GDPR - legittimo interesse del Titolare, nei limiti in cui il trattamento sia necessario e proporzionato.	Di regola necessario per la tutela del rapporto e dei diritti.	Possibili limitazioni nella gestione della pratica o della tutela dei diritti.

Consenso e comunicazioni promozionali via e-mail. Il consenso non è richiesto per i trattamenti fondati sul contratto o su misure precontrattuali richieste dall'interessato, sugli obblighi di legge o sul legittimo interesse nei casi consentiti. Per le comunicazioni promozionali via e-mail non richieste, invece, si applica la disciplina speciale dell'art. 130 del Codice Privacy: l'invio a potenziali clienti o loro referenti richiede, di regola, un consenso preventivo valido e dimostrabile. La mera pubblicazione dell'indirizzo e-mail su siti web, social network, registri, albi, elenchi pubblici, PEC o banche dati professionali non rende lecito l'invio promozionale. La revoca del consenso deve poter essere esercitata in qualsiasi momento e con modalità agevoli.

Presentazione aziendale e contatto commerciale B2B. Se la presentazione aziendale è inviata in risposta a una richiesta espressa del destinatario o nell'ambito di una trattativa da lui avviata, la comunicazione è funzionale alla richiesta e rientra, a seconda dei casi, nelle finalità precontrattuali o nella gestione del rapporto commerciale B2B sopra indicate; non costituisce un invio promozionale non sollecitato. Se, invece, Tubi Italflex intende inviare di propria iniziativa una e-mail con finalità promozionale a un potenziale nuovo cliente o a un suo referente, il consenso deve essere acquisito prima dell'invio, salvo il solo caso in cui ricorrano integralmente i presupposti del c.d. soft spam di cui all'art. 130, comma 4. La sola consegna dell'informativa privacy, anche allegata alla prima e-mail, non sostituisce il consenso eventualmente necessario. Quando l'invio è lecito, il destinatario può revocare il consenso o, nei casi previsti, opporsi a ulteriori comunicazioni gratuitamente, anche rispondendo al messaggio o scrivendo al contatto privacy indicato al punto 1; non è necessario disporre di un link web.

6. Documenti di identità e principio di minimizzazione

I dati ricavati da documenti di identità sono trattati soltanto quando l'identificazione univoca sia necessaria per obblighi di legge, specifiche procedure amministrative, validità o sottoscrizione di atti oppure per esigenze strettamente connesse al rapporto. Di regola non viene conservata una copia integrale del documento quando è sufficiente registrare i soli dati necessari. L'eventuale copia completa è conservata esclusivamente quando esiste una specifica necessità documentata o un obbligo normativo e per il tempo strettamente necessario.

7. Destinatari, responsabili del trattamento e soggetti autorizzati

I dati possono essere trattati da personale di Tubi Italflex autorizzato ai sensi degli artt. 29 e 32, par. 4, GDPR e istruito in funzione delle mansioni svolte. Possono inoltre essere comunicati, nei limiti pertinenti alle finalità indicate, a consulenti professionali, istituti bancari e assicurativi, fornitori di servizi informatici e cloud, gestori di servizi amministrativi e contabili, corrieri e operatori logistici, partner tecnici coinvolti nell'esecuzione della fornitura, enti pubblici, autorità o altri soggetti ai quali la comunicazione sia necessaria o imposta dalla legge.

Qualificazione dei soggetti esterni. A seconda del ruolo effettivamente svolto, tali soggetti operano come responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, sulla base di un contratto o altro atto giuridico idoneo, oppure come autonomi titolari del trattamento. L'elenco

aggiornato delle categorie di destinatari e dei responsabili del trattamento può essere richiesto al contatto privacy indicato nella presente informativa. I dati personali non sono diffusi, salvo che la diffusione sia espressamente prevista da una norma di legge.

8. Trasferimenti di dati verso Paesi terzi

Tubi Italflex privilegia, ove ragionevolmente possibile, fornitori e infrastrutture che trattano i dati nello Spazio Economico Europeo (SEE). Qualora, anche tramite fornitori o sub-responsabili, un trattamento comporti un trasferimento di dati personali verso un Paese esterno al SEE, il trasferimento avviene nel rispetto del Capo V GDPR, sulla base di una decisione di adeguatezza ai sensi dell'art. 45 GDPR oppure, in assenza, mediante garanzie appropriate ai sensi dell'art. 46 GDPR, incluse, ove applicabili, le clausole contrattuali tipo adottate dalla Commissione europea e le eventuali misure supplementari necessarie. Per trasferimenti verso organizzazioni statunitensi aderenti, ove applicabile, può essere utilizzata la decisione di adeguatezza relativa all'EU-U.S. Data Privacy Framework. Le deroghe dell'art. 49 GDPR sono utilizzate soltanto quando ne ricorrono i relativi presupposti.

L'interessato può richiedere informazioni sui trasferimenti eventualmente applicabili ai propri dati e sulle garanzie adottate, nonché, ove previsto dalla normativa, una copia o indicazione del luogo in cui tali garanzie sono rese disponibili.

9. Modalità del trattamento e sicurezza

Il trattamento può essere effettuato con strumenti cartacei, informatici e telematici, secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza, esattezza, minimizzazione, limitazione delle finalità e della conservazione. Tubi Italflex adotta misure tecniche e organizzative adeguate al rischio in conformità all'art. 32 GDPR e limita l'accesso ai dati ai soggetti che ne abbiano necessità per le proprie mansioni. Le eventuali violazioni di dati personali sono gestite secondo gli artt. 33 e 34 GDPR, con le notifiche e comunicazioni previste quando ne ricorrono i presupposti.

10. Periodi di conservazione

Categoria/finalità	Criterio di conservazione
Richieste precontrattuali non seguite da rapporto	Di regola fino a 24 mesi dall'ultima interazione significativa, salvo necessità documentate di ulteriore conservazione, obblighi di legge o contenzioso.
Consensi marketing, prova del consenso e lista di opposizione	La prova del consenso è conservata per il tempo necessario a dimostrare la liceità degli invii e, comunque, nei limiti dei termini di prescrizione applicabili. In caso di opposizione o revoca, il recapito può essere mantenuto in una lista di esclusione nella misura necessaria a garantire il rispetto della richiesta e a prevenire ulteriori invii indesiderati.
Dati contrattuali e corrispondenza commerciale rilevante	Per la durata del rapporto e successivamente, di regola, fino a 10 anni dalla cessazione o dall'ultima operazione rilevante, nei limiti necessari all'adempimento di obblighi e alla tutela dei diritti.
Documentazione contabile e fiscale	Per almeno 10 anni dalla data dell'ultima registrazione, fatti salvi i maggiori termini richiesti dalla normativa fiscale, da accertamenti o da contenziosi.
Dati dei referenti e contatti professionali	Per la durata del rapporto con l'organizzazione di appartenenza e, successivamente, per il tempo necessario alla gestione degli adempimenti residui e alla tutela dei diritti, con aggiornamento o cancellazione quando il dato risulti non più pertinente.
Dati ricavati da documenti di identità	Solo per il tempo necessario alla finalità di identificazione o per il diverso periodo imposto da una norma; la copia integrale non è conservata se non necessaria.
Dati connessi a reclami, contestazioni o procedimenti	Per il tempo necessario alla gestione della pratica e, successivamente, fino alla definitiva chiusura e per i termini di prescrizione applicabili, tenuto conto di eventuali interruzioni o sospensioni.

Alla scadenza dei periodi applicabili, i dati sono cancellati, anonimizzati o comunque resi non più riferibili all'interessato, salvo che una disposizione di legge o un'esigenza documentata di tutela di diritti richieda un'ulteriore conservazione.

11. Processi decisionali automatizzati

I dati trattati nell'ambito dei rapporti con clienti e potenziali clienti non sono, di regola, sottoposti a decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati, compresa la profilazione, che producano effetti giuridici sull'interessato o incidano in modo analogo significativamente sulla sua persona ai sensi dell'art. 22 GDPR. Qualora in futuro fossero introdotti trattamenti di tale natura, sarà fornita specifica informazione preventiva secondo la normativa applicabile.

12. Diritti dell'interessato

Nei casi e nei limiti previsti dal GDPR, l'interessato può esercitare i seguenti diritti:

- accesso ai dati personali e alle informazioni previste dall'art. 15 GDPR;

- rettifica dei dati inesatti e integrazione dei dati incompleti ai sensi dell'art. 16 GDPR;

- cancellazione dei dati nei casi previsti dall'art. 17 GDPR;

- limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR;

- portabilità dei dati ai sensi dell'art. 20 GDPR, quando il trattamento è basato sul consenso o sul contratto ed è effettuato con mezzi automatizzati;

- opposizione, per motivi connessi alla situazione particolare dell'interessato, ai trattamenti fondati sul legittimo interesse ai sensi dell'art. 21, par. 1, GDPR; il Titolare può proseguire il trattamento solo in presenza dei presupposti previsti dalla norma;

- opposizione in qualsiasi momento al trattamento dei dati per finalità di marketing diretto, senza necessità di motivare la richiesta; dopo l'opposizione i dati non sono più trattati per tali finalità, ai sensi dell'art. 21, parr. 2 e 3, GDPR;

- diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato nei casi previsti dall'art. 22 GDPR;

- revoca del consenso in qualsiasi momento, con modalità agevoli e senza pregiudicare la liceità del trattamento precedente alla revoca, qualora uno specifico trattamento sia effettivamente fondato sul consenso, ai sensi dell'art. 7, par. 3, GDPR.

Le richieste possono essere inviate al contatto privacy indicato al punto 1. Il Titolare fornisce riscontro senza ingiustificato ritardo e, di regola, entro un mese dal ricevimento della richiesta, salvo la proroga prevista dall'art. 12, par. 3, GDPR in caso di particolare complessità o numero di richieste. Ove sussistano ragionevoli dubbi sull'identità del richiedente, potranno essere richieste le informazioni aggiuntive strettamente necessarie alla verifica dell'identità.

13. Reclamo e tutela giudiziaria

L'interessato che ritenga che il trattamento dei propri dati personali avvenga in violazione della normativa applicabile ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'art. 77 GDPR, nonché di adire l'autorità giudiziaria competente ai sensi degli artt. 78 e 79 GDPR. Maggiori informazioni sono disponibili sul sito istituzionale www.garanteprivacy.it.

14. Aggiornamento dei dati e modifiche dell'informativa

L'interessato è invitato a comunicare eventuali variazioni dei propri dati personali necessarie alla corretta gestione del rapporto. Tubi Italflex può aggiornare la presente informativa per adeguarla a modifiche normative, organizzative o dei trattamenti effettuati. In assenza di una pagina web dedicata, la versione aggiornata può essere fornita direttamente all'interessato in formato elettronico o cartaceo e può essere richiesta in qualsiasi momento al contatto privacy indicato al punto 1. Quando richiesto dalla normativa o necessario in relazione alla rilevanza delle modifiche, gli aggiornamenti sono comunicati agli interessati con modalità appropriate.

Riferimenti normativi essenziali

Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR); D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e successive modifiche; art. 2220 c.c. per la conservazione delle scritture contabili; Linee guida sulla trasparenza ai sensi del Regolamento 2016/679 (WP260 rev.01, adottate dal Gruppo Articolo 29 e fatte proprie dall'EDPB); disciplina del Capo V GDPR sui trasferimenti internazionali e pertinenti decisioni della Commissione europea.